

Czerwionka-Leszczyny, dn. 16.04.2020 r.

DO.KW-000067/20
DO.071.000025/20.SM

**Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4B/13
00-412 Warszawa**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją z dnia 17.12.2019 r. (data wpływu do Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach – 16.01.2020 r.), zawiadamiam o sposobie rozpatrzenia petycji.

W odniesieniu do punktów 1P i 2P informuję, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwionce-Leszczynach na bieżąco analizuje potrzeby i oczekiwania interesantów. Obecnie nie są realizowane transakcje finansowe bezgotówkowe za pomocą terminali do obrotu bezgotówkowego z wykorzystaniem kart płatniczych i innych instrumentów płatniczych (na miejscu). Ośrodek prowadzi punkt kasowy w siedzibie ośrodka, lecz w zdecydowanej większości następuje za jego pośrednictwem wypłata środków dla klientów. A wpłaty, które są dokonywane w punkcie kasowym, dotyczą między innymi opłat za mieszkania chronione lub za nienależnie pobrane świadczenia. W przeważającej większości osoby dokonujące płatności nie posiadają rachunków bankowych, a tym samym kart płatniczych, które umożliwiłyby obrót bezgotówkowy.

Ponadto wpłaty gotówkowe stanowią niewielką ilość, dlatego ponoszenie dodatkowych kosztów utrzymania terminali, które nie byłyby w pełni wykorzystane ze względu na brak zainteresowania ze strony klientów i niewielką ilość takich transakcji, jest niezasadne. Nie bez znaczenia pozostaje fakt, iż osoby dokonujące wpłat w punkcie kasowym nie ponoszą z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat, co stanowi dla nich znaczne udogodnienie.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Cym
mgr Celina Cymorek

Otrzymują:
1) Adresat
2) a/a

Kierownik
Działu Organizacyjnego
Stokłosa
mgr Michał Stokłosa